

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La empresa **GABINETE INTERNACIONAL DE TRADUCCIONES (GIT)** dedicada a la “**traducción e interpretación de idiomas**”, manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un sistema de gestión de calidad en el seno de la organización basado en las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 17100:2015, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes.

Por tanto, la empresa se compromete a:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable y reglamentaria** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **GABINETE INTERNACIONAL DE TRADUCCIONES (GIT)**.
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Conseguir que los **subcontratados cumplan con los requisitos** necesarios para asegurar que sus servicios estén dentro de las especificaciones del cliente.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone de los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.